**SAP Customer Experience Teamleiter**

**Nagarro ES ist ein führender deutscher IT-Full-Service-Provider für kritische Unternehmensapplikationen und komplexe ERP-Landschaften in der digitalen Transformation. Als Teil der weltweit agierenden Nagarro ist die Nagarro ES mit mehr als 750 Mitarbeitern einer der leistungsfähigsten und innovativsten SAP-Partner für den deutschen Mittelstand und Großkunden mit internationaler Ausprägung.**

Aufgabengebiet:

Als Expert Customer Experience Spezialist (m/w/d) leitest und arbeitest Du in Kundenprojekten mit Fokus auf der Implementierung von SAP CX mit. Du führst das Implementierungsteam in allen Projektphasen - von der Konzeption über Design, Implementierung und Prototyping bis hin zum Roll Out der kundenspezifischen Lösung. Dies bedeutet:

* Von der Analyse der Kundensituation ausgehend, konzipierst Du die Cloud Lösung für unsere Kunden.
* Du nimmst die Systemeinstellungen vor oder leitest die Teammitglieder dabei an, um die erstellten Konzepte in der SAP Lösung zum Leben zu erwecken.
* Als Teamlead übernimmst Du die Verantwortung für eine Gruppe von MitarbeiterInnen (Personalführung und-entwicklung, Projekteinsatzplanung)
* Du bringst dich aktiv in die Weiterentwicklung unseres Lösungsportfolios für Customer Experience ein und unterstützt bei Kundenakquisitionen / Presales als Lösungsarchitekt.

Qualifikationen:

* Du hast Dein Studium erfolgreich abgeschlossen, hast mehrjährige Berufserfahrung gesammelt und hast idealerweise schon die Leitung eines Teams übernommen.
* Du konntest bereits Erfahrung mit Implementierungen von SAP CX (Marketing, Sales, Service oder Commerce) sammeln und bringst Fach- und IT-Prozess-Kenntnisse im Customer Experience (CRM) und deren systemische Umsetzung in den SAP Lösungen mit.
* Ebenso verfügst Du über Kenntnisse in Projektleitungs- und Beratungsmethoden - SAP Methodik für Cloud-Projekte.
* Deine Denkweise ist lösungs-/prozessorientiert, analytisch. Eigenmotivation, Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie ein überzeugendes Auftreten runden dein Profil ab.
* Gute englische Sprachkenntnisse ermöglichen dir die Zusammenarbeit mit internationalen Kunden.

Was wir bieten:

* 30 Tage Urlaub, interne und externe Weiterbildungsmaßnahmen, attraktive Firmenwagen- und Dienstfahrradregelungen, betrieblich finanzierte Unfallversicherung, moderne Büroräume an zentralen Standorten mit High-Tech Equipment, Sportprogramme, Corporate Benefits Portal, kostenloses Obst und Getränke.
* Viel Raum für kreative Ideen und Innovationen in einem wachstumsstarken Umfeld. Bei uns kannst Du dich einbringen und etwas bewegen.
* Flache Hierarchien und einen langfristigen, stabilen Arbeitsplatz mit ansprechenden Entwicklungsmöglichkeiten.